



Valsts vides dienests pilnveido saņemto ziņojumu par vides pārkāpumiem pārvaldības sistēmu – izveidots Operatīvās koordinācijas centrs

Publicēts: 17.07.2020.

[Jaunami](#)

Lai efektīvi un vienoti pārvaldītu Valsts vides dienestā (VVD) saņemtos ziņojumus par vides pārkāpumiem, jūnijā izveidots VVD Operatīvās koordinācijas centrs (OKC).

Tā galvenais uzdevums ir koordinēt pieteikumu par piesārņojumu un dažādu vides pārkāpumu atrisināšanu, sekot līdz dažādu tiešsaistes vides monitoringa iekārtu informācijai un uzraudzīt, kā uzņēmumi savā darbībā ievēro vides prasības.

OKC nodrošina VVD vienotā zvanu centra darbību – pieņem zvanus uz vienotā zvanu centra tālruni [+371 26338800](tel:+37126338800) (24/7), kā arī nodrošina mobilās lietotnes Vides SOS darbību – saņem un izskata iesniegtos pieteikumus.

Saņemot informāciju uz vienotā zvanu centra tālruni vai e-pastā, OKC informē ziņojuma sniedzēju ne tikai par VVD pieteikuma pārbaudē konstatēto, bet arī par veiktajām rīcībām. Tādējādi tiek nodrošinātā atgriezeniskā saite, lai nākotnē ziņojuma sniedzējs būtu motivēts ziņot par konstatētajiem iespējamiem vides pārkāpumiem.

VVD arvien plašāk piesārņojuma kontrolē izmanto dažādus mūsdienu risinājumus, piemēram, tiešsaistes videonovērošanu, lai uzraudzītu gaisa (īpaši ogļu putekļu) piesārņojumu, kā arī atkritumu plūsmas. OKC nepārtraukti seko līdz dažādu tiešsaistes vides monitoringa iekārtu (putekļu mērījumu, elektronisko degunu, videonovērošanas sistēmu u.c.) informācijai un uzrauga, kā uzņēmumi savā darbībā ievēro vides prasības.

Pirmā darbības mēneša laikā OKC saņēmis vairāk nekā 450 ziņojumus, kas ir bijuši VVD kompetencē un kas nodoti rīcībai VVD reģionālajām vides pārvaldēm. Papildus OKC saņēmis arī 110 zvanus, no kuriem 75 zvani nebija VVD kompetence, 35 gadījumos OKC sniedza konsultācijas par VVD kompetencē esošiem jautājumiem. Kopumā vislielākais saņemto ziņojumu par iespējamiem vides pārkāpumiem skaits reģistrēts Rīgā un Pierīgā – 270 ziņojumi.

Savukārt, lai nodrošinātu vienotu šo ziņojumu pārvaldību, VVD ieviesta arī jauna Pieteikumu pārvaldības sistēma, kurā tiek reģistrēti visi VVD kompetencē esošie pieteikumi, kas saņemti uz VVD vienotā zvanu centra tālruni, e-pastā vai VVD kontos sociālajos tīklos.

INFOGRAFIKA par OKC pieejama lejuplādēšanai [šeit](#).



OPERATĪVĀS KOORDINĀCIJAS CENTRS



Lai efektīvi un vienoti pārvaldītu Valsts vides dienestā saņemtos ziņojumus par vides pārkāpumiem, 01.06.2020. izveidots Operatīvās koordinācijas centrs.

OKC nodrošina Valsts vides dienesta vienotā zvanu centra darbību:



pieņem zvanus uz vienoto zvanu centra tālruni +371 26 33 88 00 katru dienu, t.sk. brīvdienās un svētku dienās, no plkst.7:00 līdz plkst.23:00.



no plkst. 23:00 līdz 7:00 par neatliekamu situāciju zvanus pieņem operatīvais dežurants, citos gadījumos zvanītājs tiek savienots ar automātisko atbildētāju un informēts par turpmāku nepieciešamo rīcību.

OKC nodrošina Valsts vides dienesta mobilās lietotnes Vides SOS darbību:



saņem un izskata Vides SOS iesniegtos pieteikumus par vides pārkāpumiem;



pārkāpumus, kas ir Valsts vides dienesta kompetencē, reģistrē vienotā Pieteikumu pārvaldības sistēmā - > nodod tālāk darbam atbilstošajai reģionālajai vides pārvaldei, kas veic ziņojuma pārbaudi;



pārkāpumus, kas nav Valsts vides dienesta kompetencē, OKC, izmantojot Vides SOS funkcionalitāti, to nodod izpildei attiecīgajai iestādei;



sadarbojas ar citām iestādēm, kuru kompetencē ir Vides SOS saņemto pieteikumu risināšana.

Citas funkcijas:



vada Rīcības un informācijas koordinācijas centra darbību (koordinē avārijas un avārijas situācijas);



apkopo informāciju par Latvijas teritorijā notikušajām avārijām un veiktajiem to seku likvidēšanas pasākumiem;



nodrošina VVD putekļu monitoringa staciju uzturēšanu un darbību;



organizē piekļuvi tiešsaistes datu saņemšanai piesārņojuma kontrolei no citām iestādēm un organizācijām.

Lai nodrošinātu vienotu saņemto ziņojumu pārvaldību, Valsts vides dienestā **ieviesta jauna Pieteikumu pārvaldības sistēma (PPS), kurā tiek reģistrēti visi pieteikumi par vides pārkāpumiem, kas ir Valsts vides dienesta kompetencē** un saņemti uz vienoto zvanu centra tālruni, e-pastā vai Valsts vides dienesta kontos sociālajos tīklos.



OKC reģistrē PPS visus ziņojumus (gan mutvārdu, gan rakstveida) par vides pārkāpumiem;



pārrauga PPS reģistrēto pieteikumu izpildi - > sniedz atgriezenisko saiti pieteikumu iesniedzējam.

<https://www.vvd.gov.lv/lv/jaunums/valsts-vides-dienests-pilnveido-sanemto-zinojumu-par-vides-parkapumiem-parvaldibas-sistemu-izveidots-operativas-koordinacijas-centrs>